

玉溪市政务公开领导小组办公室

〔2019〕—18

玉溪市政务公开领导小组办公室 关于2019年三季度全市政府网站和 政民互动留言办理等工作检查情况的通报

各县区人民政府，市直各委、办、局，中央、省驻玉单位：

按照《国务院办公厅关于印发政府网站发展指引的通知》（国办发〔2017〕47号）、《云南省人民政府办公厅关于2019年三季度全省政府网站与政务新媒体检查情况的通报》（云政办函〔2019〕126号）以及国务院办公厅、省政府办公厅关于对政府网站和政务新媒体检查的有关工作要求，玉溪市政务公开领导小组办公室组织开展了2019年三季度全市在运行政府网站和政民互动留言办理等工作检查。现将有关情况通报如下：

一、总体情况

（一）检查情况。截至2019年10月9日，全市在“全国政府网站信息报送系统”中登记的在运行政府网站14个。三季度通过三轮按月检查及不定期抽查，共发现问题网站6个；玉溪市政府信息公开网共部署了450个发布模块，三季度共抽查出4个市直部门发布模块存在问题。以上检查发现的问题均属于《国务院办公厅秘书局关于印发政府网站与政务新

媒体检查指标、监管工作年度考核指标的通知》（国办秘函〔2019〕19号）文件规定中单项否决为“不合格网站”的问题，已于国办、省办抽查前限时整改。

（二）网民留言办理情况。截至10月9日，三季度全市政府网站“百姓信箱”政民互动平台逾期未回复留言8条；三季度全市共受理国务院办公厅“我为政府网站找错”平台网民有效留言6条，已按时办结。

二、存在问题

（一）政府网站规范化建设仅基本达标。按照《政府网站与政务新媒体检查指标》，我市在运行的14个政府网站，部分网站存在功能设计不完善，概况信息、机构职能、领导信息、政策文件等信息发布不全，政策解读及解读关联不完善，关键词严重错漏等问题，导致在国务院办公厅、省政府办公厅的政府网站检查中被扣分。如，省政府办公厅对全省在运行的142个政府门户网站检查中，华宁县人民政府门户网站得分63分，元江县人民政府门户网站得分67.7分，在全省合格网站中排名靠后。（如评分结果低于60分将被判定为不合格网站）

（二）政府网站和政务新媒体运营有待加强。县区政府办公室和市直有关部门作为本县区、本部门政府网站和政务新媒体的主管单位，落实监管责任不到位，不能按时按质完成政府网站和政务新媒体的建设和相关备案资料的上报工作。如：市商务局、市科学技术局、市防震减灾局、市供销合作社、市气象局、市税务局、市退役军人事务局未按相

关文件要求规范设置本单位信息公开栏目、未发布信息并上报栏目链接地址等，严重影响了玉溪市人民政府网的栏目指标整改进度。

（三）网民留言办理不及时、审核机制不健全。个别单位在办理网民留言时存在逾期未办结，留言回复内容不严谨、敷衍搪塞等问题。

三、下一步工作要求

（一）加强政府网站和信息公开网的建设维护。各县区、各部门要根据通报指出的存在问题，认真对照新的检查指标，积极开展自检自查，严肃认真的组织整改。要加强政府网站功能设计、完善栏目设置和信息发布审核机制，加强政民互动交流、政策解读等栏目的维护管理，深入查找和处理网页上的错链、死链问题。要高度重视网站各项备案注册，全面完善各类网站标识，继续开展政府网站域名清理工作。

（二）切实做好政务新媒体的建设管理。要切实履行政务新媒体主管职责，加强本县区、本部门政务新媒体的监管工作，促进政务新媒体健康有序发展。按照《关于报备政务新媒体开办情况的通知》（〔2019〕—17）要求，按时按质收集整理本县区、本部门政务新媒体备案材料，完成“政府系统政务新媒体情况统计表”填报工作。要坚决杜绝新媒体长时间不更新、发布内容表述严重错误等问题，同时要强化互动功能设计，严肃、认真、及时回应群众诉求。

（三）增强网民留言回复办理时效性。各县区、各部门要细化政民互动办理工作流程，建立健全审核机制，指定专

人负责，认真做好国务院办公厅“我为政府网站找错”平台、省政府办公厅“云南省政府网站曝光台”和我市“政民互动”平台的留言答复工作。收到网民留言后要及时核实有关情况，并在办理时限内回复网民留言。

对此次通报指出存在问题的政府网站、信息公开网发布模块以及网民留言逾期未办结的县区和市直部门，必须在2019年10月18日18:00前完成整改工作。整改情况报告由单位主要负责同志签字认可（纸质版1份和电子文档）通过OA邮箱报市政府办公室政务公开和信息科（联系人及电话：业玉春、李琴仙 2025340）。

- 附件：1. 2019年三季度全市在运行政府网站和信息公开模块检查存在突出问题清单
2. 2019年三季度政府网站“政民互动”平台留言未办理清单

玉溪市政务公开领导小组办公室

2019年10月9日

（此件公开发布）

附件 1

2019 年三季度全市在运行政府网站 和信息公开模块检查存在突出问题清单

序号	考核责任单位/部门	网站/模块名称	存在问题
1	红塔区人民政府	红塔区人民政府	关键字错漏 2 次
2	易门县人民政府	易门县人民政府	关键字错漏 2 次
3	澄江县人民政府	澄江县人民政府	首页不更新
4	华宁县人民政府	华宁县人民政府	关键字错漏 2 次
5	江川区人民政府	江川区人民政府	关键字错漏 1 次
6	元江县人民政府	元江县人民政府	关键字错漏 2 次
7	市市场监督管理局	市市场监督管理局 信息公开模块	关键字错漏 1 次
8	市交通运输局	市交通运输局 信息公开模块	关键字错漏 1 次
9	市应急管理局	市应急管理局 信息公开模块	关键字错漏 1 次
10	市投资促进局	市投资促进局 信息公开模块	关键字错漏 1 次

注：以上数据采样时间截至 2019 年 10 月 9 日，包含 7—10 月初数据。

附件 2

2019 年三季度政府网站“政民互动”平台 留言逾期未办理清单

序号	所属部门	ID	留言时间	办理情况
1	市政务服务管理局	1121	2019 年 7 月 20 日	已逾期未办理
		1143	2019 年 8 月 4 日	已逾期未办理
2	市应急管理局	1147	2019 年 8 月 5 日	已逾期未办理
3	新平县人民政府	1168	2019 年 8 月 16 日	已逾期未办理
4	华宁县人民政府	921	2019 年 4 月 9 日	已逾期未办理
		1006	2019 年 5 月 18 日	已逾期未办理
		1057	2019 年 6 月 9 日	已逾期未办理
		1106	2019 年 7 月 9 日	已逾期未办理

注：以上数据统计截至 2019 年 10 月 9 日。