

市政协办服务群众服务基层服务企业“三服务”清单

序号	服务事项	具体内容
1	坚持政协协商聚焦大事、参政议政关注实事、民主监督紧盯难事，调研、协商、监督一体推进，积极建言献策，力求政协建言资政成果转化为市委、市政府解决事关玉溪发展热点难点问题和人民群众“急难愁盼”问题的成果。	按照党委政府“点题”、政协委员“交题”、面向社会“征题”的选题机制，由主席会议成员牵头，各专委会组织，对我市打造最佳营商环境培育壮大市场主体、发挥中老铁路过境便利优势推动沿线产城融合发展、加强土地综合整治利用为玉溪高质量发展提供要素保障、进一步发挥驻玉企业以商招商作用提高招商引资实效、中医药发展、澄江市打造地球生命共同体样板、少数民族社会团体和少数民族代表人士作用发挥等工作开展7项专题调研、15项协商议政，对“双碳”政策下我市新能源产业发展、打造特色消费场景、我市承办省运会后建立场馆设施管理使用长效机制、城乡垃圾处理、乡村治理效能、宗教活动场所“五进”活动等工作开展8项视察，勇于讲真话说实情、敢于点问题建诤言，真正做到建言建在需要时、议政议在点子上、监督监在关键处。
2	以提案工作为抓手，更好发挥建言资政、凝聚共识作用，推动政协制度更好转化为治理效能。	坚持把提质增效作为提案工作的主线，遴选近年来的优秀提案、重点提案，并进选战评，编印《玉溪市政协好提案汇编》供委员参考，进一步提高提案质量，同时把协商督办作为提高提案办理质量的重要抓手，对《关于推进烟叶生产转型升级助推玉溪烟草产业高质量发展的建议》等3件重点提案由主席会议成员领衔督办，对《关于抢抓中老铁路开通机遇加大玉溪外贸产业发展的建议》等10件重要提案由委室牵头督办。坚持纵横联合、共同发力，加大提案办理协商力度，统筹做好市政协六届一次会议审查确定的308件提案办理工作。

市政协办服务群众服务基层服务企业“三服务”清单

序号	服务事项	具体内容
3	坚持“以人民为中心”的发展理念，把实现好、维护好、发展好最广大人民根本利益作为工作的出发点和落脚点，切实做到“人民政协为人民”。	发挥市政协牵头抓总作用，在全市政协系统扎实开展巩固拓展脱贫攻坚成果和乡村振兴“双助推”行动，引导市县政协委员扎实做好“五项助推”和“10件实事”。凝聚政协机关合力，组织干部职工到社区报到，积极参与创文志愿服务及爱国卫生“7个专项行动”等工作。发挥玉溪市山区民族教育促进会平台作用，开展第十二届资助贫困大学生暨表扬优秀教师活动。不断提高政协各参加单位和广大政协委员反映社情民意信息的工作热情和主动性，更好发挥社情民意信息“民声直通车”作用，把握民生脉动，传递群众心声，切实帮助群众解决操心事、烦心事、揪心事。发挥桥梁纽带作用，协助党委和政府做好解疑释惑、理顺情绪、协调关系、化解矛盾的工作，疏通“堵点”、消除“痛点”，破解教育、医疗、养老、乡村振兴等事关群众切身利益的重点难题，不断提高人民群众获得感、幸福感、安全感，让群众真正感受到“政协委员就在身边”，全力把群众的呼声变为群众的掌声。
4	坚持“建管用育”一体化，按照规范、务实、有效的要求，持续抓好委员工作室、“协商在基层”议事室建设，稳步推进“协商在基层”工作向乡镇（街道）、村（社区）、企事业单位延伸，助力基层治理能力提升。 探索建立市政协民情协商平台，更好发挥政协协商议事平台的牵引集成作用，影响带动基层协商。	在开展协商前视情况组织专题培训和情况通报会，为委员提高理论水平、及时掌握情况、提高协商实效创造良好环境，促进委员更好地运用协商规则、掌握沟通方法，不断提升协商能力和水平，使建言资政更有用、凝聚共识更有效。组织引导委员深入基层、沉入一线，开展专题调研、随机调研、蹲点调研、暗访调研，切实做到调研精心精细、建言有理有据、对策可行可用。有针对性组织开展民情协商工作，让政协机关成为连接民意、体现民情、疏解民困的平台。

市政协办服务群众服务基层服务企业“三服务”清单

序号	服务事项	具体内容
5	按照市领导联系乡镇和单位定点帮扶脱贫村的相关要求，认真贯彻落实党中央、国务院和省委、省政府关于巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的决策部署及市委、市政府工作要求，集中优势资源开展重点帮扶。	挂联的市政协领导及市政协办公室主要负责人每年到联系乡镇和帮扶村调研指导工作不少于2次。市政协机关要将定点帮扶工作列入重要议事日程，市政协办公室主任是第一责任人，要定期研究推动工作，安排专人专班负责并保持相对稳定；每年要制定定点帮扶年度工作计划，召开专题会议，与帮扶村共同协商研究帮扶工作。要在改善基础设施条件、提升公共服务水平等方面，大力支持脱贫村巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接。坚持安排工作队员驻村帮扶，支持驻村第一书记和工作队员认真履职，开展防止返贫动态监测，助力脱贫人口稳岗就业，帮助发展特色产业，督促落实好下派队员有关政策，不给基层增加负担。
6	知责于心、担责于身、履责于行，坚决扛牢管水治水政治责任，切实在“压实责任、建立机制、创新模式”上狠下功夫，推动各项工作任务圆满完成。	要牢固树立全局“一盘棋”的思想，按照职责分工，各司其职、各负其责，加强联动、形成合力。市政协领导担任河（湖）长的要领导治，要作为“关键少数”，要发挥好“领头羊”作用，从巡河巡湖基础工作做起，从“河长清河”行动、“清四乱”“美丽河湖建设”入手，以上率下加快落实各项任务，形成头雁领飞、群雁齐追的治水格局。落实好“山林长制”工作安排。
7	开展作风革命，大力推行一线工作法，把办公室搬到项目建设一线、招商引资一线、乡村振兴一线，在基层一线解决难题、促发展。	市政协领导班子成员每半年至少一次到基层开展党的方针政策宣讲；每年至少60日到基层调研，亲自确定调研题目、分析调研材料、协调解决问题、撰写调研报告；每季度至少一次到基层一线现场办公和接待群众来访。

市政协办服务群众服务基层服务企业“三服务”清单

序号	服务事项	具体内容
8	按照《关于印发<云南省组织工作服务优化营商环境十条措施>的通知》有关要求及省委组织部工作安排，做好省管领导干部挂钩联系民营企业工作。	主席会议成员坚持“政府围着企业转，企业有事马上办”深入挂钩联系企业，推动惠企政策、畅通企业诉求反映渠道，与企业负责人共同研究，发现和解决相关问题，切实提高服务企业效能；推动营商环境建设，开展重点企业问诊调研，助推市场主体培育。
9	落实各项专门工作，推动政协履职和作用发挥有效拓展。	由主席会议成员负责，按照市委的工作安排，积极贯彻落实“湖泊革命”决策部署和工作安排，采取积极措施，解决突出问题，推动“三湖”保护治理取得更好成效；落实市级10大产业链专班工作部署，扎实做好相应建链延链补链强链工作；做好中心城市建设相应统筹工作和省“十六运会”筹备工作。及时办理其他交办事项。
10	继续采取措施为基层减负，让基层有更多时间谋划推动发展。	优化工作运行机制，提高工作效率；严格落实会议和发文计划，转变会风、文风，让政协委员腾出更多时间、精力聚焦基层、关注民情、助推发展。组织引导委员深入基层、沉入一线，开展专题调研、随机调研、蹲点调研、暗访调研，推动解决更多具体问题。以课题为纽带加强市县两级政协履职联动，进一步提高县（市、区）政协委员的参与度，形成市县政协工作整体合力。