

市税务局服务群众服务基层服务企业“三服务”清单

序号	服务事项	具体内容
1	助力企业复工复产	助力企业复工复产。税务局通过多种服务渠道了解企业需求，在纳税人自愿的前提下，向其征集原材料采购、产品销售等方面存在的困难，并按照“一户企业一个档案专人管理”的原则，建立需求企业清册。
2	印制发放新的组合式税费支持政策宣传手册	印制新的组合式税费支持政策宣传手册，并发至各县市区税务局，要求各县市区局尽快组织税收管理员按户发放宣传资料
3	春风行动走访	举行讲政策、问需求、促发展现场办公春风行动走访活动。
4	全市产业发展	玉溪新能源电力装备全产业链发展税收经济分析
5	退税减税政策宣讲	面向纳税人，开展共青团+税务，邮政+税务，专精特新+税务，国企+税务，制造业全产业链+税务等数场退税减税政策宣讲
6	服务“一带一路”建设	编辑制作《云南省“走出去”企业国际税收一本通》（通用版）和《云南省“走出去”企业国际税收一本通》（企业专属版）宣传手册,并点对点开展上门服务,向企业详细介绍赴外投资税收指南,为“走出去”企业在境外发展保驾护航。
7	稳步推进财行税10个税种合并申报事项	合并财行税申报表，减少纳税人填列事项，方便纳税人申报纳税。
8	现场办公春风行走访活动	由市局局领导带队，市局第一税务分局、办公室、货劳科、所得税科、财行科、纳服科、征管科、退税减税办、县（市、区）局领导和主管分局组成八个工作组，分别对23户大企业开展了“讲政策 问需求 促发展”现场办公春风行动走访活动
9	助力大企业内控机制建设	对企业现有内控机制提出建设性意见，引导企业完善税收风险内控体系

市税务局服务群众服务基层服务企业“三服务”清单

序号	服务事项	具体内容
10	宣传政策，化解涉税风险	对在稽查工作中发现税收征管的漏洞和薄弱环节，及时形成稽查建议反馈县区局及纳税人，提出相应的对策和建议，化解管理风险。
11	落实车购税减免税政策，做好车购税减免税服务	严格贯彻落实车购税减免税优惠政策，做好政策宣传和辅导、培训等服务，提高办税效率，让纳税人对车购税减免税政策应知尽知、应免尽免，充分享受到政策红利。
12	开展跨省异地电子缴税业务	指导帮助纳税人选择合适的电子缴税方式，推动符合条件的纳税人签订跨省电子缴税“三方协议”，实现跨省异地电子缴税

市税务局服务群众服务基层服务企业“三服务”清单

序号	服务事项	具体内容
13	全市税务系统科级以上干部学习贯彻党的十九届六中全会精神研讨班暨党务干部、“万名党员进党校”培训	深入学习贯彻习近平总书记在党的十九届六中全会上的重要讲话和全会通过的《决议》精神，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想特别是习近平经济思想、习近平总书记重要指示和党中央经济工作决策部署，深入学习贯彻习近平总书记关于税收工作的重要论述和考察云南重要讲话精神，深入学习贯彻习近平总书记在庆祝中国共产主义青年团成立100周年大会上重要讲话精神，结合省第十一次党代会精神，深刻理解和准确把握党的十九届六中全会的核心要义、精神实质和实践要求，深刻把握党百年奋斗的重大成就，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，切实把思想和行动统一到全会精神上来。落实好中办、国办印发的《关于进一步深化税收征管改革的意见》，落实好新的组合式税费支持政策，不折不扣落实各项退税减税政策，引导税务干部进一步树立改革意识，自觉融入改革大局，不断增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，切实将学习全会精神成果转化为“抓好党务、干好税务、带好队伍”的强大动力，把学习成果转化为谋划发展的正确思路、推动落实的具体举措、解决问题的实际成效，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。
14	水果出口行业管理	为保障玉溪市水果出口行业健康、稳定、有序发展，组建玉溪市税务局水果出口行业管理专班，调研撰写《水果出口行业税收管理规范指引》统一管理口径，促进水果出口企业高质量发展。
15	为企业纾困解难	新的组合式税费支持政策效应分析
16	监督落实税务机关为纳税人做好纳税服务，服务企业营商环境	以一案双查为契机，实地走访纳税人5户以上，监督落实税务机关是否为纳税人做好纳税服务，优化营环境。

市税务局服务群众服务基层服务企业“三服务”清单

序号	服务事项	具体内容
17	实施《玉溪市应用云南省电子税务局工作规范》	梳理电子税务局各功能与税收业务对应关系，为税务干部学习、使用电子税务局提供直观指导；制作电子税务局操作视频，帮助纳税人和缴费人提升网上办税技能，减少进办税服务厅办税次数，降低办税成本。
18	相关企业调研	指导高新区税务局关注跟进四家新能源电池企业项目进度，及时做好管理及涉税服务
19	税收政策宣讲	结合税收宣传月等活动做好组合式税费政策宣讲
20	组建远程税费咨询辅导团队，构建远程咨询和办税辅导服务新模式	组建远程税费咨询辅导团队，探索构建远程咨询和办税辅导服务新模式。通过集成强化信息技术应用支撑，搭建集政策咨询、办税辅导、业务申请、远程问办为一体的“线上集约处理中心”，以非接触、可视化等方式，集中高效处理纳税人缴费人在线提出的办税缴费问题，全力打造远程“办问协同”新服务模式。